

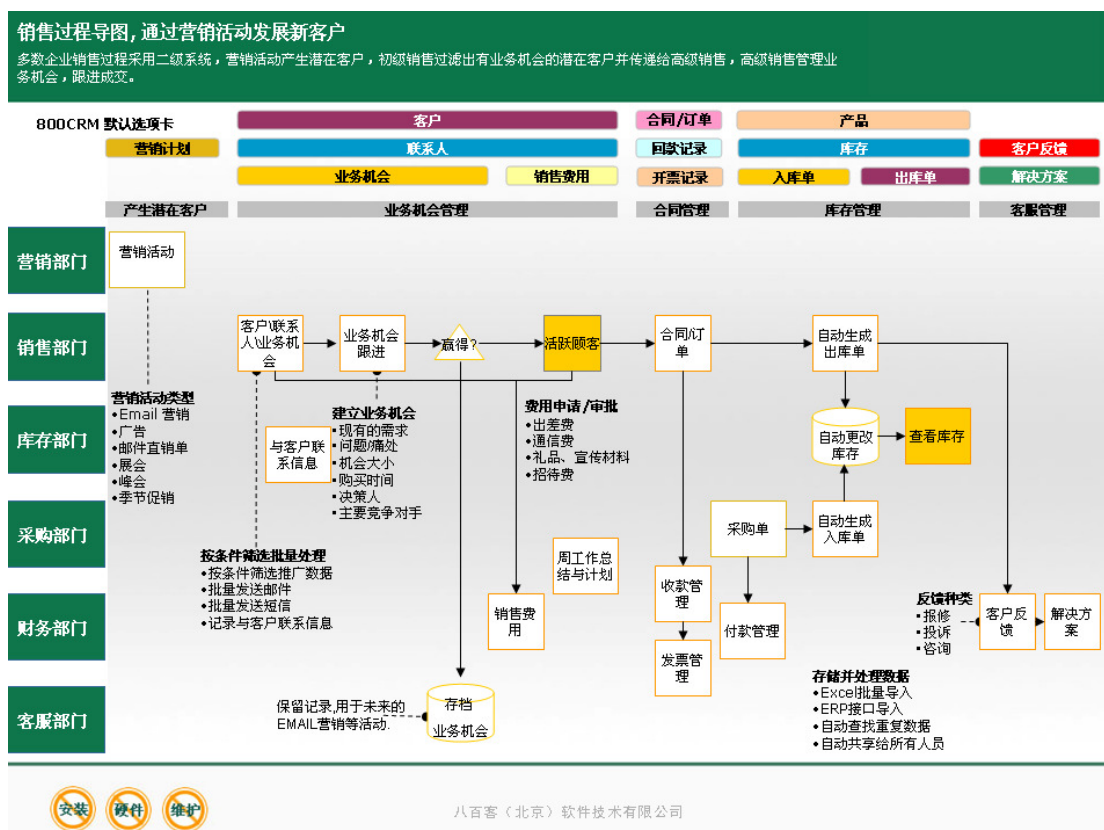
# 800APP 客户关系管理系统使用说明

## 一、总体介绍

800APP 客户关系管理系统是在 800APP 平台上开发的全新产品，不但拥有传统客户关系管理系统软件中的全部功能，在此基础上系统还可以添加自动化办公，呼叫中心等多种系统套件。800APP 客户关系管理系统的推出，不但满足了广大中小企业对客户关系管理，销售管理的需要，还满足了收付款管理、库存管理、进销统计等多种需求。

当我们的企业需要进行市场推广时就会用到我们的市场营销模块，市场营销模块可以记录企业的所有市场活动，包括预算成本和实际成本等，并且可以提交给相关负责人进行审批。当市场活动获得客户信息后，我们可以把所有的客户信息，包括人员、联系方式、沟通记录等等录入到客户和联系人中，将客户的购买意向录入到业务机会中，使用报价单模块来制作报价单，将销售条款、具体金额、发货信息等录入到合同和订单里，库管通过订单出库并发货之后，可以使用系统的出库单存储出库信息，系统会根据出库单自动调整库存，根据每月的销售情况，采购人员需要根据库存模块中的库存以及销售情况进行相应的采购，这时只需填写采购单系统就会自动提交给库管，大宗的采购还可以提交给上级经理进行审批功能。所有的销售和采购都会产生费用，财务模块可以帮助您计算所有的应收款，应付款，提醒财务收款结帐，还可以记录各种财务单据，生成财务报表。如果遇到客户维修、咨询、投诉您可以将这些信息录入到与客户相关联的客户反馈中，我们还可以对这些数据进行统计，从而更好的服务于客户，您的员工在遇到问题时还可以到解决方案中去看一看，那里有整个企业的所有维修方法、应对方案、公司多年积累的技术文档等，可以及时找到这些材料已供参考。

### 流程图：



## 二、主页介绍

## 主页界面:

The screenshot shows the 800CRM system homepage. At the top right, there are links for '全屏显示', '登陆信息', '工具条', '系统设置', '注销', and '帮助'. Below these are '选择应用程序: 销售管理' and the date '2007年12月11日 13:48 星期二'. A navigation bar contains '主页', '客户', '联系人', '业务机会', '合同', '订单', '销售费用', '出差申请', and '更多...'. A secondary bar has '新建任务|回收站|电子邮件设置|个人信息|更改密码' and '日程共享'. The main content area is divided into sections: '我的日程' (My Schedule) with a calendar for December 2007, '我的工作' (My Work) with statistics for '高级客户' (5 new), '较高级客户' (12 new), '今日要联系的业务' (0 new), and '待审批文件' (4 new). On the left, there are icons for '销售管理' (1), '采购管理' (10), '库存管理' (2), and '财务管理' (3). A search box (6) and a message/alert section (7) are also visible.

搜索

全部

搜索

高级搜索  完全相等

消息和报警

欢迎使用800crm.com

八百客(北京)软件技术有限公司咨询电话: 800-810-8276 传真:010-82894750 Email:msg@800crm.com

- 1、销售管理: 点击此图标后会进入销售管理模块
- 2、库存管理: 点击此图标后会进入库存管理模块
- 3、财务管理: 点击此图标后会进入财务管理模块
- 4、我的工作台: 在此处显示重要客户, 今日要联系业务, 带审批文件等相关提醒
- 5、选项卡: 点击不同的选项卡可以对相关功能进行操作, 不同的应用程序会有不同的选项卡, 在主页中默认有主页、报表、统计图和公司文件选项卡。
- 6、搜索: 可以对所有模块的任何数据进行搜索。
- 7、消息和报警: 在此处显示公司公告或新闻等, 内容编辑需要系统管理员进行设置。
- 8、事件: 记录自己所有的工作和约会信息, 可以记录工作日志等。
- 9、应用程序: 在此处可以选择要操作的模块。
- 10、采购管理: 点击此图表后会进入采购管理模块

## 三、市场营销模块介绍

市场营销模块主要用来记录公司的所有市场活动, 包括预算成本和实际成本等, 并且可以提交给相关负责人进行审批。

### 营销计划页面:

营销计划 : 自定义界面 帮助

>>返回列表 批准历史 [2] | 附件 [0]

**审批状态**

审批状态: 审批通过

**营销计划信息**

营销计划所有人: Market [更改]	状态: 已完成
营销计划名: 在百度上的排名	活动地区: 上海
途径: 电子邮件	已启用: 是

**起止日期**

开始日期: 2007-9-20	结束日期: 2007-9-21
-----------------	-----------------

**预期结果**

预算成本: 10000.00	预期收入: 2000000.00
实际成本: 10000.00	

**描述信息**

描述:

**系统信息**

创建人: Market 2007-9-20 11:28:32	上次修改人: 李先生 2007-10-24 10:23:32
--------------------------------	--------------------------------

批准历史   帮助


操作	批准过程	批准步骤	日期	状态	被分配人	实际批准人	注释
	费用审批	1	2007-9-20 11:32:04	已批准	市场部经理 (角色)	MarketManager	OK
	费用审批	1	2007-9-20 11:32:04	已提交		Market	

#### 四、采购模块介绍


采购模块用来填写和记录采购单，采购人员根据库存填写采购单（大批量采购需要经过上级审批）进行采购，入库时库管人员可以根据采购单生成入库单，并根据入库情况进行调整。

##### 采购主页面：

**操作流程**




销售管理



采购管理




库存管理




财务管理

采购管理



新建采购单



查看采购单

**搜索**

-- 全部 --

➔  高级搜索  完全相等

**消息和报警**

欢迎使用800crm.com

## 1、新建采购单

点击新建采购单，填写相关采购信息，点击保存。

## 2、查看采购单

点击查看采购单，可以在搜索框中输入想要查找的信息，从而找到自己要查找的采购单

## 3、生成入库单

库管人员在采购单页面点击生成入库单，系统会自动建立入库单，您可以填写相关数据并保存，系统会自动更改库存等数据。

## 五、销售模块介绍

销售模块用来记录客户信息以及所有与客户相关的各种销售信息，包括联系方式、联系人、产品、报价、合同、订单、拜访记录、销售费用、出差申请等等。对合同、销售费用、出差申请等还提供审批功能，系统可以自动生成报价单、合同、订单，计算合计金额。而且系统还具有强大的搜索功能，快速准确的使您找到需要的数据。

**销售主界面：**

## 操作流程



销售管理



采购管理

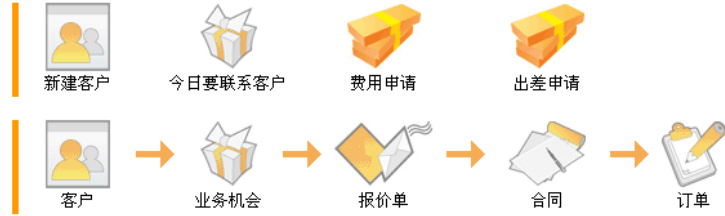


库存管理



财务管理

## 销售管理



## 搜索

-- 全部 --

搜索

高级搜索  完全相等

## 消息和报警

欢迎使用800crm.com

### 整个销售流程的操作步骤:

#### 1、新建客户

在销售管理界面点击新建客户，输入相关信息后点击保存。如果客户有多个联系人，可以在保存后添加联系人信息，如果是要购买产品，则添加一个业务机会，如果有相关销售费用支出或出差申请的话，在相关列表中添加记录。

## 编辑客户：

更新提示：

保存 保存并新建 返回列表

客户信息		= 必填信息	
客户所有人：	李先生	客户编号：	
客户名：	北京商贸有限公司	来源：	媒体
客户级别：	重要	类型：	客户
行业：	--无--		

有红色竖线的  
字段为必填项

联系信息			
主要联系人：	张慎	电话：	64221212
传真：	64221212	网址：	

地址信息	
邮编：	
客户地址：	

描述信息	
公司简介：	
描述：	

联系人	新建	合并	添加多个	编辑全部	查看全部	帮助
操作	联系人所有人	联系人全名	工作电话	电子邮件	客户	

业务机会	新建	查看全部	帮助			
操作	所有人	发现日期	客户名	阶段	可能性(%)	
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	购买电脑一台	李先生	2007-12-10	北京商贸有限公司	发现机会	10.00%
共1条记录						

销售费用	添加	添加多个	编辑全部	查看全部	帮助
操作	销售费用编号	经手人	申请日期	费用金额	

出差申请	添加	添加多个	编辑全部	查看全部	帮助
操作	出差申请编号	出差申请人	修改时间	上次修改人	

## 2、建立业务机会

如果客户要购买某种产品，或洽谈某种业务时，需要在客户的相关列表中新建业务机会。业务机会中记录此笔业务的状态、可能性、涉及金额、与客户的沟通记录、涉及产品等。当需要给客户报价时，点击生成报价单按钮，系统会自动生成一个报价单，您只需要更改一下报价金额，就可以打印出来传真给客户了。

业务机会产品 [1] | 未处理活动 [0] | 活动历史记录 [1] | 阶段历史记录 [1] | 生成的报价单 [0] | 竞争者 [0]

编辑 复制 转换 归档 删除 共享 可打印视图 生成报价单

点击此处生成报价单

<b>业务机会信息</b>	
业务机会所有人: 李先生 [更改]	标准报价总额: 6000.00
业务机会名称: 购买电脑一台	阶段: 发现机会
来源: 媒体	可能性(%): 10.00%
类型: 新业务	金额: 5000.00
发现日期: 2007-12-10	预计签单日期: 2007-12-30
下次联系日期: 2007-12-10	销售目标类别: 销售管线
<b>联系方式</b>	
客户名: 北京商贸有限公司	电话: 64221212
主要联系人: 张慎	传真: 64221212
<b>地址</b>	
邮编:	
地址:	
<b>描述信息</b>	
详细需求:	
描述:	
<b>系统信息</b>	
创建人: 李先生 2007-12-10 15:42:34	上次修改人: 李先生 2007-12-10 15:43:48

编辑 复制 转换 归档 删除 共享 可打印视图 生成报价单

业务机会产品 <span>添加</span> <span>添加多个</span> <span>编辑全部</span> <span>查看全部</span> <span style="float: right;">帮助</span>						
操作	业务机会产品编号	产品名称	产品代码	标准价格	底价	数量
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	000011	电脑	003	6000.00	0.00	1
共1条记录						

未处理活动 <span>新建任务</span> <span>新建事件</span> <span>查看全部</span> <span style="float: right;">帮助</span>						
操作	主题	状态	到期日期	电话	电子邮件	优先级

活动历史记录 <span>记录电话</span> <span>发送传真</span> <span>发送短信</span> <span>发送邮件</span> <span>邮件合并</span> <span>查看全部</span> <span style="float: right;">帮助</span>							
操作	主题	名称	相关项	类型	到期日期	被分配人	
编辑 删除 查看	打电话过来,要购买电脑一台		(业务机会)购买电脑一台	任务	2007-12-10	李先生	
共1条记录							

阶段历史记录 <span style="float: right;">帮助</span>					
阶段	金额	可能性	预期收入	结束日期	上次修改
发现机会	5000.00	10.00	500.00	2007-12-10	2007-12-10 15:42:34 李先生 <
共1条记录					

生成的报价单 <span>添加</span> <span>添加多个</span> <span>编辑全部</span> <span>查看全部</span> <span style="float: right;">帮助</span>				
操作	报价单编号	状态	电话	传真

竞争者 <span>新建</span> <span>查看全部</span> <span style="float: right;">帮助</span>				
操作	竞争者名称	优点	弱点	业务机会

### 3、生成报价单

在业务机会页面点击“生成报价单”按钮，系统会自动生成一个报价单，并自动跳到报价单页面，您可以在报价单产品中更改产品报价，系统会给您一个底价供您在报价时参考。制作

点击此处更改  
产品报价

您只要点击“打印报价单”，系统就会生成一个供您打印的页面。

报价单 : 自定义界面 帮助

报价单产品 [1] | 批准历史 [0] | 生成的销售合同 [0]

编辑 复制 删除 可打印视图 合同生成

**报价单编号**

报价单所有人: <a href="#">李先生 (更改)</a>	状态:
报价单编号: QUO-20071210-0051	发件人电话:
所属业务机会: <a href="#">购买电脑一台</a>	发件人传真:
总金额: 6000.00	

**收件信息**

客户: <a href="#">北京商贸有限公司</a>	电话: 64221212
收件人: 张横	传真: 64221212

**地址**

邮编:	
地址:	

**描述信息**

备注:	
-----	--

**系统信息**

创建人: <a href="#">李先生</a> 2007-12-10 15:59:56	上次修改人: <a href="#">李先生</a> 2007-12-10 15:59:56
--	--

**Useful Links**

<a href="#">打印报价单</a>
-----------------------

编辑 复制 删除 可打印视图 合同生成

报价单产品 添加 添加多个 编辑全部 查看全部 帮助

操作	产品名称	产品代码	产品价格	底价	数量	折扣	小计
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	电脑	003	6000.00	3000.00	1	100.00%	6000.00

共1条记录

批准历史 提交待审批 帮助

操作	批准过程	批准日期	状态	被分配人	实际批准人	注释
----	------	------	----	------	-------	----

生成的销售合同 添加 添加多个 编辑全部 查看全部 帮助

操作	合同编号	客户签约人	我方签约人	签约日期	付款方式	合同状态
----	------	-------	-------	------	------	------

点击此处生成  
合同

点击此处打印  
报价单

点击此处可以将报  
价单提交上级审批

#### 4、生成合同

在报价单页面点击“生成合同”按钮，系统会自动生成一个合同，并自动跳到合同页面，您可以填写合同条款，签约时间等信息，调整合同产品的具体金额，制作好合同后，您可以将合同提交给上级领导审批，审批通过后您只要点击“打印合同”，系统就会生成一个供您打印的合同页面

>>返回列表

合同产品 (1) | 批准历史 (0) | 生成的订单 (0)

点击此处生成订单

<b>合同信息</b>	
合同编号: HT-071210-000097	我方签约人:
所属报价单: QUO-20071210-0051	签约日期:
业务机会: 购买电脑一台	合同状态:
分类:	签订地点:
合同金额: 6000.00	大写合同金额: 陆仟圆整
付款方式:	
<b>客户信息</b>	
客户: 北京商贸有限公司	客户电话: 64221212
客户签约人: 张横	客户传真: 64221212
<b>地址</b>	
邮编:	
客户地址:	
<b>描述信息</b>	
合同条款:	
备注:	
<b>系统信息</b>	
创建人: 李先生 2007-12-10 16:12:34	上次修改人: 李先生 2007-12-10 16:12:34
<b>Useful Links</b>	
打印合同	

系统会自动计算出合同金额

填写合同条款

合同产品	<input type="button" value="添加"/>	<input type="button" value="添加多个"/>	<input type="button" value="编辑全部"/>	<input type="button" value="查看全部"/>	<a href="#">帮助</a>		
操作	合同产品编号	产品名称	产品代码	数量	单价	折扣	小计
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	CP-071210-000146	电脑	003	1	6000.00	100.00%	6000.00
共1条记录							

批准历史	<input type="button" value="提交待审批"/>	<input type="button" value="查看全部"/>	<a href="#">帮助</a>				
操作	批准过程	批准步骤	日期	状态	被分配人	实际批准人	注释

生成的订单	<input type="button" value="添加"/>	<input type="button" value="添加多个"/>	<input type="button" value="编辑全部"/>	<input type="button" value="查看全部"/>	<a href="#">帮助</a>	
操作	订单编号	状态	发货人	收货人	创建人	创建时间

打印出的合同页面:



## 合同

合同编号：HT-071210-000097

甲方：八百客（北京）软件技术有限公司

签订地点：

乙方：北京商贸有限公司

签订日期：1900-1-1

产品名称、规格、数量：

产品名称	产品代码	产品价格	数量	折扣	小计
电脑	003	6000	1	100	6000

总金额：6000.00

合同条款：

甲方：八百客（北京）软件技术有限公司

乙方：北京商贸有限公司

地址：北京海淀区上地信息路2号上地国际创业园1号楼7层

地址：

电话：010-82894750/51/52

电话：64221212

传真：010-82894750/52-816

传真：64221212

签订人：

签订人：

签字日期：

签字日期：

### 5、生成订单

在合同页面点击“生成订单”按钮，系统会自动生成一个订单，并自动跳到订单页面。库管和物流人员可以根据订单来备货、出库、发货，财务人员可以根据订单来查看欠帐、进行收帐，统计销售数据。

订单 : 自定义界面 帮助

>>返回列表

订单明细 (1) | 收款单 (0) | 生成的出库单 (0)

**订单信息**

订单编号: 000032	订单所有人: 李先生 (更改)
对应合同:	状态:

**费用信息**

运费: 0.00	订单总额(含运费): 6000.00
已收金额: 0.00	应收款: 6000.00

**客户信息**

客户: 北京商贸有限公司	电话: 64221212
收货人: 张横	传真: 64221212

**地址**

邮编:	
发货地址:	

**发货信息**

发货人:	发货方式:
打包件数: 0	重量 (Kg): 0.00
预定发货日期:	

**备注**

备注:
-----

**系统信息**

创建人: 李先生 2007-12-10 16:22:36	上次修改人: 李先生 2007-12-10 16:22:36
------------------------------	--------------------------------

订单明细     帮助

操作	订单明细编号	产品名称	产品代码	单价	数量	折扣	小计
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	000095	电脑	003	6000.00	1	100.00	6000.00

共1条记录

收款单   帮助

操作	收款单	日期	期次	付款方式	收款金额
----	-----	----	----	------	------

生成的出库单     帮助

操作	出库单编号	出库负责人	出库日期
----	-------	-------	------

库管人员可以点击此处生成出库单

填写发货信息

在此处添加收款单

## 六、库存模块介绍

库存模块主要包括进库、出库和库存，在此版本中我们只统计了产品的总库存，如果您的公司有多多个仓库，我们也可以实施成支持多个库存的系统供您使用。

库存主界面：

### 操作流程



销售管理



采购管理



库存管理



财务管理

### 库存管理



新建入库单



新建出库单



查看入库单



查看出库单



查看库存

### 搜索

-- 全部 --

搜索

高级搜索  完全相等

### 消息和报警

欢迎使用800crm.com

## 1、新建入库单

点击库存界面的新建入库单，输入相关信息，点击保存。之后在入库单明细中输入相关产品。

编辑

更新提示：

入库单信息		= 必填信息
入库单编号：	<input type="text"/>	入库单所有人：李先生
我方经手人：	<input type="text"/>	供方经手人： <input type="text"/>
采购日期：	<input type="text"/>	供应商： <input type="text"/>
分类：	大宗采购	
备注：	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div>	

入库明细	添加	添加多个	编辑全部	查看全部	帮助
操作					
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看					
所属入库单	000004	产品代码	003	产品名称	电脑
单价	6000.00	数量	8	折扣	100.00%
小计	48000.00				

共1条记录

## 2、查看库存

点击库存界面的查看库存，查找到相关产品，可以看到具体的入库、出库、库存情况

**查看库存界面：**

在此处可以输入产品名称

产品 : 全部 帮助

全部 执行 编辑视图 视图排序 创建新视图  --全部列-- 在视图中搜索

批量修改 行式编辑 邮件合并 批量转换 删除

共3条,当前1/1页  GO 每页10条 新建

<input type="checkbox"/> 全部	产品代码	产品名称	产品系列	库存数量	入库数量	出库数量	产品描述
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	006	汽车	系列B	18	36	18	
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	003	电脑	系列A	16	23	7	
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	QB-000001	自动铅笔	系列A	8	1010	1002	办公用品

共3条,当前1/1页  GO 每页10条 新建

### 具体产品界面:

产品 : 自定义界面 帮助

>>返回列表

出库明细 [2] | 入库明细 [3]

编辑 复制 转换 归档 删除 可打印视图

**产品信息**

产品名称: 电脑	产品系列: 系列A
产品代码: 003	入库数量: 23
单价: 6000.00	出库数量: 7
底价: 0	库存数量: 16

**描述信息**

产品描述:

**系统信息**

创建人: 李先生 2007-11-13 14:21:00 [更改]      上次修改人: 李先生 2007-11-13 14:21:00

编辑 复制 转换 归档 删除 可打印视图

**出库明细**     帮助

操作	对应出库单	产品名称	产品代码	单价	数量	折扣	小计
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	FH-070926-000001	电脑	003	6000.00	6	9.00%	3240.00
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	FH-071114-000015	电脑		6000.00	1	100.00%	6000.00

共2条记录

**入库明细**     帮助

操作	所属入库单	产品代码	产品名称	单价	数量	折扣	小计
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看	000004	003	电脑	6000.00	8	100.00%	48000.00
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看		003	电脑	6000.00	10	0.00%	0.00
<input type="checkbox"/> 编辑 删除 查看		003	电脑	6000.00	5	0.00%	0.00

共3条记录

### 3、建立出库单

在订单页面点击“生成出库单”按钮，系统会自动生成一个出库单，并自动跳到出库单页面。更改实际的出库量，系统就会自动更改好现有库存，已出库数量等记录。

出库单 : 自定义界面 帮助

>>返回列表

出库明细 (1)

**▼ 出库单信息**

出库负责人: <a href="#">李先生 (更改)</a>		
对应订单: <a href="#">000032</a>		
出库单编号: FH-071210-000022		
出库日期:		

**▼ 描述信息**

备注:

**▼ 系统信息**

创建人: <a href="#">李先生</a> 2007-12-10 17:51:47	上次修改人: <a href="#">李先生</a> 2007-12-10 17:51:47
--	--

帮助

操作	对应出库单	产品名称	产品代码	单价	数量	折扣	小计
<input type="checkbox"/> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">查看</a>	<a href="#">FH-071210-000022</a>	电脑	003	6000.00	1	100.00%	6000.00


共1条记录

## 七、财务模块介绍


财务模块可以查看应收款，新建收款单，开票单，查看相关记录

### 财务首页


操作流程




销售管理



采购管理




库存管理




财务管理


财务管理




查看应收款




新建收款单




新建开票单




查看收款单




查看开票单



查看应结帐



新建结帐单



查看结帐单

搜索

-- 全部 --

➔  高级搜索  完全相等

消息和报警

欢迎使用800crm.com

#### 1、查看应收款

点击应收款，所有的应收款数额大于 0 的记录都会在表中显示，当您建立相关的收款单，将此应收款收取后，此条记录则不会在显示。

订单 : 未结帐的订单									
未结帐的订单									
执行 编辑视图 视图排序 创建新视图									
--全部列-- 在视图中搜索									
数据转移 批量修改 行式编辑 邮件合并 批量转换 删除									
共7条,当前1/1页 GO 每页10条 新建									
<input type="checkbox"/> 全部	订单编号	订单所有人	客户	收费人	订单总额(含运费)	已收金额	应收款	预定发货日期	状态
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	000032	李先生	北京商贸有限公司	张楹	6000.00	0.00	6000.00	(空)	
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	000031	Market	Topshop	ivy	100000.00	0.00	100000.00	(空)	
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	000023	李先生	第一次		10.00	5.00	5.00	(空)	
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	000022	李先生	杭州天信		100100.00	500.00	99600.00	(空)	未处理
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	000021	李先生	北京东方英才网络公司		6000.00	5000.00	1000.00	(空)	
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	000014	Market	北京电信	张颖	40.00	0.00	40.00	(空)	未处理
<input type="checkbox"/> 编辑 删除	000001	李先生			100.00	0.00	100.00	(空)	备货中

## 2、新建收款单

收款单是用来记录售出商品所收取的款项，点击新建收款单，填写相关信息，系统会自动计算应收款，已收款等。

收款单信息		= 必填信息	
收款单编号：	<input type="text"/>	收款单所有人：	李先生
对应订单：	<input type="text"/>	期次：	<input type="text"/>
客户名称：	<input type="text"/>	收款日期：	<input type="text"/>
付款方式：	支票	收款金额：	<input type="text"/>
开票情况：	不开票		
备注			
备注：	<input type="text"/>		

## 3、新建开票单

开票单用来记录所有的发票信息，点击新建开票单，填写相关信息，点击保存。

开票记录信息		= 必填信息	
发票号码：	<input type="text"/>	开票记录所有人：	李先生
客户名称：	<input type="text"/>	票据金额：	<input type="text"/>
所属订单：	<input type="text"/>	开票日期：	<input type="text"/>
所属收款单：	<input type="text"/>	经手人：	<input type="text"/>
票据类型：	增值	是否回款：	未回款
内容			
开票内容：	<input type="text"/>		

#### 4、查看应结账

点击应结账，所有的应结账数额大于 0 的记录都会在表中显示，当您建立相关的结账单，将此应结账支付后，此条记录则不会在显示。

供应商：未结账表 帮助

未结账表  编辑视图 视图排序 创建新视图  --全部列--

共1条,当前1/1页  每页10条

<input type="checkbox"/> 全部	供应商名称	未结账金额	联系人	电话	地址	传真
<input type="checkbox"/> 编辑/删除	北京公司	1500.00				

共1条,当前1/1页  每页10条

#### 5、新建结账单

结账单用来记录所有与供应商提取货物的结账信息，点击新建结账单，填写相关信息，系统会自动计算应结账，已结账等。

编辑：

更新提示：

**收款单信息** = 必填信息

收款单编号：	<input type="text"/>	收款单所有人：	李先生
对应订单：	<input type="text"/>	期次：	<input type="text"/>
客户名称：	<input type="text"/>	收款日期：	<input type="text"/>
付款方式：	支票	收款金额：	<input type="text"/>
开票情况：	不开票		

**备注**

备注：

## 八、客服模块介绍

客服模块包括客户反馈和解决方案，客户反馈用来记录客户的所有反馈信息，包括维修、咨询、投诉等。解决方案存储您公司的所有的维修方法、应对方案、公司多年积累的技术文档等，您的员工在遇到问题时可以及时找到这些材料以供参考。

编辑客户反馈：

更新提示：

保存 保存并新建 返回列表

客户反馈信息		= 必填信息	
客户反馈所有人：	李先生	状态：	待处理
优先级：	--无--	联系人姓名：	
类型：	--无--	客户反馈来源：	--无--
客户反馈编号：		客户反馈原因：	--无--

描述信息	
主题：	
描述：	

输入方案内容  
可以找到相关  
方案

可以按类别查  
找具体的方案

解决方案: 主页

查找解决方案  全部解决方案

全部解决方案  
未划分类别

解决方案搜索视图 最近查看  编辑视图 视图排序 创建新视图

快速查看解决方案 最近查看

解决方案编号	解决方案标题
--------	--------

没有查到符合条件数据!